



Inspectierapport

Vereniging Joop Gilliamse Creche (KDV)

Prins Hendrikkade 165E
1011 TB Amsterdam

Registratienummer: 204144644

Toezichtouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 22-04-2024
Type onderzoek : Nader onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 15-05-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

- Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

- Personeel en groepen

- Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 22 april 2024 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoeken en een telefoongesprek met de voorzitter.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

De crèche

De Joop Gilliamse Crèche is een ouderparticipatiecrèche: de kinderen worden per dag opgevangen door 2 ouders van de geplaatste kinderen. Deze worden sta-ouders genoemd. De crèche heeft 1 stamgroep waarin 8 kinderen in de leeftijd van 1 tot 4 jaar kunnen worden opgevangen.

Aansturing

Het bestuur wordt ook gevormd door ouders, namelijk 1 voorzitter, 1 secretaris en 1 penningmeester. Naast de bestuursleden hebben alle ouders een taak. Een extern pedagogisch beleidsmedewerker coacht de sta-ouders en helpt bij het opstellen en aanpassen van het beleid.

Inspectiegeschiedenis en handhaving

De locatie kent een geschiedenis van meerdere handhavingstrajecten. Deze trajecten heeft de gemeente Amsterdam gestart, omdat er in verschillende jaarlijkse onderzoeken meerdere overtredingen werden geconstateerd. Sommige overtredingen werden opgelost, maar sommige werden opnieuw vastgesteld. Dit komt onder andere door de (jaarlijkse) wisseling van ouders en het ontbreken van een goede overdracht van het beleid. Hierdoor gaat informatie over de wet- en regelgeving verloren.

Herhaalde overtredingen

De herhaalde overtredingen gingen over de verklaringen omtrent het gedrag, de diensten van de sta-ouders en de maatregelen beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. In het jaarlijks onderzoek van december 2021, het nader onderzoek van september 2022 en het nader onderzoek van 2023 zijn er overtredingen geconstateerd op deze onderwerpen.

Dit onderzoek

In dit onderzoek zijn deze 3 onderwerpen beoordeeld. Voor verklaring omtrent het gedrag en de diensten van de sta-ouders is dit gedaan naar aanleiding van de last onder dwangsom die de gemeente op 14 februari 2024 heeft afgegeven. De maatregelen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn onderzocht naar aanleiding van de aanwijzing die de gemeente op 17 januari 2023 heeft afgegeven. Er zijn in dit onderzoek geen overtredingen meer geconstateerd.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

Ouderparticipatieopvang

De houder heeft met betrekking tot het pedagogisch beleid de maatregelen genomen die de gemeente in de last onder dwangsom van 14 februari 2024 heeft opgelegd. Het pedagogisch beleid is aangepast naar aanleiding van deze last onder dwangsom en voldoet nu aan de eisen. De houder heeft dit binnen de begunstigingstermijn gedaan.

Beschrijving diensten sta-ouders

In het pedagogisch beleid staat hoe de houder ervoor zorgt dat elke participerende ouder in beginsel een dagdeel per week een dienst draait. Participerende ouders worden sta-ouders genoemd.

Er staat dat het rooster bestaat uit 4 dagen, die opgesplitst zijn in 2 dagdelen van 4 uur. Dit komt neer op 16 dagdelen per week, waardoor de creche kan waarborgen dat iedere sta-ouder wekelijks op de groep staat. Er komen maximaal 8 kinderen naar de creche, er zijn dus maximaal 16 sta-ouders. Ook staat er dat de gedeelde lunch zorgt voor een soepele overgang van de ochtend- naar de middagdienst. Verder staat er dat sta-ouders bij ziekte met elkaar van dienst ruilen.

Praktijk diensten sta-ouders

Uit de roosters van de sta-ouders van 8 tot en met 19 april 2024 blijkt dat alle sta-ouders 1 dienst per week draaien.

Aanleiding onderzoek

In het nader onderzoek van 14 november was een overtreding geconstateerd van de voorwaarde dat iedere sta-ouder minimaal 1 dienst per week draait. Daarom heeft de gemeente op 14 februari 2024 een last onder dwangsom opgelegd. Hierin staat dat de houder ervoor moet zorgen dat het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de regelgeving voor ouderparticipatiecreches. Ook staat er dat de houder moet beschrijven hoe de vervanging van sta-ouders wordt geregeld.

Gebruikte bronnen:

- Last onder dwangsom van 14 februari 2024
- Aanwijzing van 17 januari 2023
- Pedagogisch beleidsplan, versie maart 2024
- Gesprek met de voorzitter op 13 mei 2024

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder heeft met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag de maatregelen genomen die de gemeente in de last onder dwangsom van 14 februari 2024 heeft opgelegd. De houder zorgt er naar aanleiding van deze last onder dwangsom voor dat de ouders die op dat moment bestuurslid zijn, de juiste verklaring omtrent het gedrag hebben. De houder heeft dit binnen de begunstigingstermijn gedaan.

Alle bestuursleden hebben de juiste VOG, ook het bestuurslid dat nieuw is. In 'protocol registreren/wijziging bestuursleden' staat dat de leden van het bestuur een aparte VOG nodig hebben met een screening op extra functieaspecten. De voorzitter vertelt dat dit protocol is verduidelijkt naar aanleiding van de last onder dwangsom, zodat deze taak beter overgedragen kan worden aan nieuwe ouders.

Aanleiding onderzoek

In het nader onderzoek van 14 november 2023 blijkt dat niet alle bestuurders de juiste verklaring omtrent het gedrag hebben. De gemeente heeft daarom op 14 februari 2024 een last onder dwangsom opgelegd. Hierin staat dat de houder ervoor moet zorgen dat alle bestuurders een verklaring omtrent het gedrag-natuurlijk persoon met de functieaspecten 11, 21 en 22 hebben.

Gebruikte bronnen:

- Landelijk Register Kinderopvang, gecontroleerd op 1 mei 2024
- Telefoongesprek met de voorzitter op 13 mei 2024
- Overzicht sta-ouders, ontvangen op 26 april 2024
- Reactie Last onder Dwangsom van 28 februari 2024

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid de maatregelen genomen die de gemeente heeft opgelegd in de aanwijzing van 17 januari 2023. De houder heeft het veiligheids- en gezondheidsbeleid aangepast. De houder heeft dit binnen de begunstigingstermijn gedaan.

De maatregelen op het gebied van hand- en verschoonhygiëne, uitstapjes en veilig slapen zijn nu duidelijk en concreet in het beleid beschreven. De voorzitter vertelt dat de vorige voorzitter in overleg met de pedagogisch beleidsmedewerker het beleid op deze punten heeft bekeken en aangepast. Verder vertelt de voorzitter dat zij stapsgewijs wil beoordelen of het overige beleid ook duidelijk en concreet is.

Aanleiding onderzoek

In het nader onderzoek van 20 september 2022 blijkt dat de maatregelen op het gebied van hand- en verschoonhygiëne, uitstapjes en veilig slapen niet duidelijk en concreet beschreven staan. De gemeente heeft daarom op 17 januari 2023 een aanwijzing gegeven. Hierin staat dat de houder ervoor moet zorgen dat de afspraken rondom deze onderwerpen voldoende in het beleid zijn opgenomen. In het nader onderzoek van 14 november 2023 blijkt dat de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft aangepast, maar het is nog steeds niet voldoende duidelijk en concreet.

Conclusie

De afspraken in het beleid op het gebied van hand- en verschoonhygiëne, uitstapjes en veilig slapen zijn duidelijk en concreet beschreven. De houder heeft de maatregelen in de aanwijzing opgevolgd.

Gebruikte bronnen:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, versie maart 2024, ontvangen op 26 april 2024
- Aanwijzing van 17 januari 2023
- Nader onderzoek van 14 november 2023
- Telefoongesprek met de voorzitter op 13 mei 2024

Inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

Ouderparticipatieopvang

- De houder van een ouderparticipatiecrèche beschrijft in het pedagogisch beleidsplan:
 - a. de wijze waarop de houder zorgdraagt dat gegarandeerd wordt dat de participerende ouder in beginsel een dagdeel per week een dienst draait, hierbij rekening houdend met verlof en ziekte van de participerende ouder;
 - b. de wijze waarop door de houder invulling wordt gegeven aan het onderling vervangen, de groepsindeling, en afstemming van de participerende ouders; en
 - c. de verantwoordelijkheden van diverse ouders en de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de verschillende taken; en
 - d. de omstandigheid dat de mentor een participerende ouder is die niet de ouder is van het kind dat wordt opgevangen in de ouderparticipatieopvang.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Vereniging Joop Gilliamse Creche
KvK-vestigingsnummer : 000027985636
Website : <http://www.joopgilliamse.nl>
Aantal kindplaatsen : 8
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Vereniging Joop Gilliamse Creche
Adres houder : Prins Hendrikkade 165E
postcode en plaats : 1011 TB Amsterdam
KvK-nummer : 40535273

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. A. Boon

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 22-04-2024
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 15-05-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 17-05-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-05-2024
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.