



Inspectierapport

Vereniging Joop Gilliamse Creche (KDV)

Prins Hendrikkade 165E

1011 TB Amsterdam

Registratienummer: 204144644

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 03-06-2021
Type onderzoek : Nader onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 12-07-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 3 juni 2021 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een telefoongesprek met de voorzitter van de crèche. Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie en locatie

De Joop Gilliamse Creche is een vereniging met een kinderdagverblijf dat wordt gerund door de ouders van de kinderen die worden opgevangen in dit kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf is een ouderparticipatiecrèche (OPC) en bestaat sinds 1982. Het bestuur wordt gevormd door 2 ouders: 1 voorzitter en 1 penningmeester. De voorzitter voert haar functie uit sinds begin 2021. De penningmeester heeft nu geen kind meer op het kinderdagverblijf. Zij is tot de zomer van 2021 nog betrokken bij de Joop Gilliamse Crèche als pedagogisch beleidsmedewerker.

Per dag werken 2 ouders (de 'sta-ouders') op de groep. Net als het bestuur is het aantal gezinnen ook gewisseld sinds het vorige onderzoek op 9 oktober 2020. Er zijn in totaal 4 gezinnen waarvan 2 nieuw in 2021. Per september 2021 zullen er nog 2 nieuwe gezinnen bijkomen. De groep bestaat uit maximaal 8 kinderen van 1 tot 4 jaar. Het beleid is dat kinderen zelfstandig moeten kunnen lopen voordat ze op de locatie worden geplaatst. Omdat het beleid is dat altijd 2 sta-ouders moeten werken, wisselen de openingsdagen van de crèche. Als 1 van de 2 sta-ouders afwezig is, lukt het niet altijd om een invalouder te vinden omdat van sommige gezinnen maar 1 ouder sta-ouder is. Afgezien van uitzonderingen is het beleid tijdens het inspectieonderzoek dat de locatie maandag, dinsdag en vrijdag is geopend en op woensdag, donderdag en tijdens schoolvakanties gesloten.

Inspectiegeschiedenis en handhaving

De locatie kent een geschiedenis van meerdere handhavingstrajecten. In bijna ieder jaarlijks inspectieonderzoek worden meerdere overtredingen vastgesteld. Door de gemeente Amsterdam worden handhavingstrajecten gestart waarna sommige overtredingen zijn opgelost, maar sommige opnieuw worden vastgesteld. Dit komt onder andere door de wisseling van ouders. Nieuwe ouders blijken niet goed op de hoogte te zijn van de regels en moeten die leren kennen. Ook blijkt dat door wisselingen en uitval van ouders er onvoldoende tijd is geweest om beleid te maken en/of in te voeren.

De gemeente Amsterdam heeft op 14 januari 2020 een last onder dwangsom opgelegd omdat 3 overtredingen in een nader inspectieonderzoek in september 2019 nog niet waren hersteld. Deze overtredingen gingen over de achterwachting, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid (het 4-ogenprincipe) en het plan van aanpak veiligheid en gezondheid. In een nader onderzoek van 14 februari en 19 oktober 2020 is gebleken dat alle overtredingen hersteld zijn.

In het jaarlijks onderzoek op 19 oktober 2020 (dat gelijk met het nader inspectieonderzoek heeft plaatsgevonden) blijkt dat de sta-ouders proberen de kwaliteit te verbeteren en bezig zijn met het invoeren van het beleid. Toch zijn (opnieuw) overtredingen vastgesteld: bijvoorbeeld doordat er geen maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat blijvend aan de voorwaarden wordt voldaan. Dit geldt bijvoorbeeld voor de urenberekening van de pedagogisch beleidsmedewerker. Ook staat het meest recente rapport niet op de website en is tijdens sommige opvangdagen (van 9.00 tot 9.30 uur) geen volwassene aanwezig die een geldig EHBO-certificaat heeft. De laatste overtreding kwam doordat verschillende sta-ouders per januari 2021 de crèche gingen verlaten en ze hierdoor hun certificaat niet hadden verlengd.

Op basis van de overtredingen in het jaarlijks onderzoek is door de gemeente Amsterdam op 10 februari 2021 een aanwijzing gegeven. De voorwaarden uit de aanwijzing zijn in dit inspectieonderzoek beoordeeld.

Dit nader onderzoek

De nieuwe voorzitter verklaart bezig te zijn met maatregelen om de crèche te professioneler te maken en te stabiliseren. Er zijn nieuwe (gecertificeerde) bedden gekocht en het te lang uitgestelde onderhoud en de inrichting worden aangepakt. Ook zal het beleid uitgebreid worden om de continuïteit beter te waarborgen. Vanaf september 2021 zal er een pedagogisch beleidsmedewerker van buiten worden aangesteld zodat die een vaste factor is en de sta-ouders altijd coaching zullen ontvangen. Ook is nieuw beleid gemaakt: er is een draaiboek waarin taken en verantwoordelijkheden staan.

Ook door de beleidsaanpassingen en maatregelen zijn alle overtredingen opgelost. De nieuwe voorzitter is hard bezig om ervoor te zorgen dat meer sprake is van continuïteit en verbeteringen in de kwaliteit zichtbaar zijn. In het jaarlijks onderzoek van 2021 zal worden onderzocht of deze wijzigingen er ook echt toe leiden dat wordt voldaan aan de kwaliteitseisen.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de pedagogisch beleidsmedewerker, aanwezigheid van een volwassene met een geldig EHBO-certificaat en informatie aan ouders (inspectierapport op de website) heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19

Naleving handhaving

De houder van het kindercentrum heeft de maatregelen die in de aanwijzing zijn genoemd, genomen. Dit heeft de houder gedaan binnen de termijn die in de aanwijzing is genoemd.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Aanwijzing datum 10 februari 2021

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

In het jaarlijks onderzoek in 2019 is na een herstelaanbod beoordeeld dat het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden is bepaald. In het jaarlijks onderzoek op 9 oktober 2020 blijkt dat (opnieuw) niet wordt voldaan aan de voorwaarde: er is (nog) geen nieuwe urenberekening gemaakt met als peildatum 1 januari 2020. Na deze vaststelling is door de penningmeester een nieuwe berekening toegestuurd; deze blijkt niet volledig omdat geen uren voor de totstandkoming en invoering van pedagogische beleidsvoornemens zijn berekend.

Dit nader onderzoek

In een telefoongesprek met de voorzitter voor het inspectiebezoek vertelt zij dat er voor 2021 nog geen urenberekening is gemaakt. Op 7 juni 2021 stuurt zij toch de urenberekening: deze is door de eerdere penningmeester (ook pedagogisch beleidsmedewerker tot de zomervakantie van 2021) in februari 2021 gemaakt. Uit de berekening blijkt dat er 15 uren (1,5 fte) zijn voor coaching en 50 voor pedagogisch beleidsvoornemens. Ook is beleid opgesteld om ervoor te zorgen dat de urenberekening jaarlijks wordt gemaakt. De pedagogisch beleidsmedewerker van buiten is hiervoor verantwoordelijk. Er zal met haar een overeenkomst worden gesloten; voor in 1e instantie een half jaar (vanaf de zomervakantie van 2021). Hierna zal worden geëvalueerd met de bedoeling dat de beleidsmedewerker van buiten voor langere tijd betrokken zal zijn.

Op basis hiervan is beoordeeld dat wordt voldaan aan de voorwaarde. Door het aanstellen van een beleidsmedewerker van buiten en duidelijkheid over de verantwoordelijkheid voor het maken van de urenberekening zal de overtreding ook in de toekomst zijn opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Aanwijzing datum 10 februari 2021
- E-mailbericht van de voorzitter op 7 juni 2021
- E-mailbericht van de voorzitter op 8 juli 2021
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek 9 oktober 2021
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek 27 september 2019
- Telefoongesprek met de voorzitter op 26 mei 2021

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het jaarlijks onderzoek op 9 oktober 2020 is beoordeeld dat het voor kon komen dat tussen 9.00 en 9.30 uur geen sta-ouder aanwezig was die een geldig EHBO-certificaat heeft. Niet alle sta-ouders hadden een geldig EHBO-certificaat, bijvoorbeeld doordat zij de crèche per januari 2021 zouden gaan verlaten en ze hun EHBO-certificaat daarom niet hadden verlengd. De penningmeester schreef dat het niet meer voor zal komen: bij het maken van het rooster zal hier in het vervolg rekening mee worden gehouden en eventueel zullen in de toekomst beide sta-ouders om 9.00 uur starten. Toch was beoordeeld dat niet werd voldaan aan de voorwaarde.

Dit nader onderzoek

In dit inspectieonderzoek blijkt dat 6 van de 8 sta-ouders een geldig EHBO-certificaat hebben. 2 sta-ouders gaan hun EHBO-diploma in de zomer van 2021 vernieuwen, zo schrijft de voorzitter. Ook de ouders van nieuwe gezinnen (die per september 2021 zullen starten) zullen in de zomer van 2021 een EHBO-cursus gaan volgen. Op basis hiervan en de personele roosters van de periode van maart tot en met 3 juni 2021 blijkt dat elke dag tenminste 1 sta-ouder aanwezig is geweest die een geldig EHBO-certificaat heeft.

Ook is er beleid gemaakt over de aanwezigheid van een volwassene die een geldig EHBO-certificaat heeft. In het draaiboek van juni 2021 staat dat EHBO-certificaten in het rooster worden opgenomen zodat dit zichtbaar is voor iedereen. Dit blijkt ook uit het toegestuurde rooster. Tot slot is het beleid dat nieuwe ouders binnen 3 maanden hun EHBO-certificaat moeten halen of vernieuwen als deze niet meer geldig is.

Op basis hiervan is beoordeeld dat geen sprake meer is van een overtreding. Ook is beleid gemaakt om er voor te zorgen dat ook in toekomst geen sprake meer is van een overtreding.

Gebruikte bronnen:

- Steekproef EHBO-certificaten, ontvangen op 7 juni 2021 en al in bezit van de GGD
- Aanwijzing datum 10 februari 2021
- E-mailbericht van de voorzitter op 7 juni 2021
- Informatie over EHBO sta-ouders, ontvangen op 8 juli 2021
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek 9 oktober 2021
- Personele roosters, ontvangen op 2 juli 2021
- Telefoongesprek met de voorzitter op 26 mei 2021

Informatie

In het jaarlijks onderzoek op 9 oktober 2020 blijkt dat op de website www.joopgilliamse.nl alleen het inspectierapport van 2018 is te downloaden. Dit is niet het meest recente rapport.

Dit nader inspectieonderzoek

Op 3 juni 2021 blijkt dat alleen het rapport van het nader onderzoek van 9 oktober 2020 op de website staat. Dit is besproken met de voorzitter en direct erna is ook het rapport van het jaarlijks onderzoek van 9 oktober 2020 op de website geplaatst. Ook is er beleid gemaakt over het plaatsen van rapporten op de website. In het draaiboek van juni 2021 staat dat de voorzitter verantwoordelijk is voor het uploaden van de nieuwe jaarlijkse (en eventuele) nadere inspectieonderzoeken.

Beoordeeld is dat de overtreding is hersteld en hersteld zal blijven.

Gebruikte bronnen:

- Screenshot website 7 juni 2021, ontvangen op 7 juni 2021
- Raadplegen website www.joopgilliamse.nl op 3 en 29 juni 2021
- Aanwijzing datum 10 februari 2021
- E-mailbericht van de voorzitter ontvangen op 7 juni 2021
- E-mailbericht van de voorzitter, ontvangen op 8 juli 2021
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek 9 oktober 2021
- Toevoegingen draaiboek, ontvangen op 7 juni 2021
- Telefoongesprek met de voorzitter op 26 mei 2021

Inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19

Naleving handhaving

- De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.

Personeel en groepen

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Ouderrecht

Informatie

- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Vereniging Joop Gilliamse Creche
KvK-vestigingsnummer : 000027985636
Website : <http://www.joopgilliamse.nl>
Aantal kindplaatsen : 8
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Vereniging Joop Gilliamse Creche
Adres houder : Prins Hendrikkade 165E
postcode en plaats : 1011 TB Amsterdam
KvK-nummer : 40535273

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. W. van Gulp, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 03-06-2021
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 12-07-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 13-07-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-07-2021
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.