



Inspectierapport

Joop Gilliamsecrèche (KDV)

Prins Hendrikkade 165E

1011 TB Amsterdam

Registratienummer: 204144644

Toeziçthouder: GGD Amsterdam
In opdracht van: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie: 28-05-2018
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: concept
Datum vaststellen inspectierapport:

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen en administratie

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 28 mei 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Naar aanleiding van het voor dit kindercentrum opgestelde risicoprofiel is een volledig onderzoek op alle domeinen uitgevoerd. De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op en meegenomen in de beoordeling van de betreffende kwaliteitseisen.

Daarnaast is tegelijk met het jaarlijks onderzoek een nader onderzoek naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente Amsterdam, uitgevoerd.

Beschouwing

Locatie

De Joop Gilliamsecrèche is een vereniging met een kinderdagverblijf dat wordt gerund door de ouders van kinderen die worden opgevangen in dit kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf is een ouderparticipatiecrèche (OPC) en bestaat sinds 1982. Het bestuur wordt gevormd door ouders en de ouders werken zelf op de groep. Iedere één à twee maanden is er een vergadering met alle ouders. De ouders zijn behalve voor de zorg voor de kinderen ook verantwoordelijk voor het runnen van de Joop Gilliamsecrèche. Zo komen de financiële lasten, de administratie en ook het onderhoud op het conto van de ouders.

Per dag werken twee ouders per toerbeurt op een groep; dit worden de 'sta-ouders' genoemd omdat ze op de groep staan. De groep bestaat uit maximaal acht kinderen vanaf de leeftijd dat ze zelf kunnen lopen, tot de leeftijd van vier jaar. Alle kinderen zijn dagelijks aanwezig tenzij er een kind ziek is. De ouders werken in vaste koppels op vaste dagen. Er is elk jaar een kinder-EHBO-cursus voor alle ouders en elke ouder moet WA-verzekerd zijn.

De sta-ouders van een OPC worden in wet- en regelgeving gelijkgesteld met een beroepskracht, overeenkomstig artikel 1.57 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De OPC's in Nederland voldoen niet aan de wet en regelgeving met betrekking tot de kwalificatie van de beroepskrachten en met betrekking tot het maximale aantal vaste beroepskrachten dat een kind heeft. De mate waarin het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid de OPC's ruimte zal geven om (met behoud van kinderopvangtoeslag waar het kinderdagverblijven betreft) kinderopvang aan te bieden, staat momenteel ter discussie.

Inspectiegeschiedenis

In het jaarlijks inspectiebezoek d.d. 2 november 2017 zijn verschillende overtredingen geconstateerd op het gebied van het pedagogisch beleidsplan, de verklaringen omtrent het gedrag en de risico-inventarisatie. Naar aanleiding hiervan is de gemeente Amsterdam een handhavingprocedure gestart, waarbij een aanwijzing is gegeven op 23 februari 2018. De voorwaarden zoals beschreven in deze aanwijzing zijn in dit onderzoek opnieuw beoordeeld.

Huidige onderzoek en Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK)

De zorgen omtrent het beleid van de houder zoals geuit in het rapport van het vorige jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 2 november 2017 houden ook in het huidige onderzoek aan. Zo blijkt dat de houder onvoldoende op de hoogte is van nieuwe wet- en regelgeving. Zo zijn de sta-ouders niet ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en voldoen het pedagogisch beleidsplan en het veiligheids- en gezondheidsplan niet aan alle daaraan geldende eisen. Tevens zijn overtredingen geconstateerd op het gebied van administratie en de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingbeleid van de gemeente.

Vanwege het lopende wetgevingstraject op de ouderparticipatiecrèches wordt geadviseerd om in de handhaving rekening te houden met de voorwaarden met betrekking tot beroepskwalificatie en het aantal vaste beroepskrachten per kind.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen en administratie

Administratie

Zoals in het pedagogisch beleid staat beschreven kan, indien een van de kinderen niet aanwezig is, deze plek worden ingenomen door een broer of zus van een van de andere kinderen. Dit gebeurt alleen met toestemming van de sta-ouders. De voorzitter verklaart in een e-mail van 28 juni 2018 dat het slechts bij uitzondering voorkomt dat een ander kind dan de geplaatste kinderen in de crèche wordt opgevangen. Kinderopvang mag echter uitsluitend geschieden op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.
(art 1.52 lid 1 Wet kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- E-mails van de voorzitter op 28 juni 2018 en 13 juli 2018
- Inspectieonderzoek

Pedagogisch klimaat

Tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 2 november 2017 werd geconstateerd dat onvoldoende uitvoering werd gegeven aan het pedagogisch beleid. Zo stond in het pedagogisch beleidsplan beschreven dat de achterwachting bestaat uit oud-ouders die inzetbaar zijn bij ziekte, maar dat het wel de voorkeur heeft om dagen te ruilen, zodat vervanging onderling geregeld wordt. Uit de notulen van de vergadering van 2 oktober 2017 en uit e-mailcontact met de voorzitter bleek echter dat als vervanging van een van de ouders die met zwangerschapsverlof ging, de gastouder van deze ouder zou worden ingezet. Dit was niet conform het beleid. Daarnaast bleek dat wanneer de gastouder of oud-ouders invielen, zij hiervoor werden betaald. Er is geen sprake van een ouderparticipatiecrèche wanneer andere personen dan deelnemende ouders worden ingezet. Daarnaast dient de opvang onbezoldigd plaats te vinden.

In het pedagogisch beleidsplan was bovendien opgenomen dat kinderen konden worden opgevangen vanaf het moment dat zij konden lopen (minimaal anderhalf jaar oud) tot 4 jaar oud. Tijdens het inspectiebezoek d.d. 2 november 2018 had een van de sta-ouders een eigen kind van 0 jaar oud bij zich dat een halve dag werd opgevangen om te wennen. Dit kind kon wel kruipen, maar nog niet lopen. Ook verklaarde de voorzitter dat wanneer op de groep minder dan acht kinderen worden opgevangen, broertjes of zusjes van geplaatste kinderen kunnen worden opgevangen. Met de opvang van het genoemde kind en eventuele broertjes en zusjes van andere geplaatste kinderen, kwam de leeftijdsopbouw van de stamgroep in de praktijk niet overeen met de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is het niet toegestaan om kinderen die niet geplaatst zijn op de crèche, buiten een wenperiode om, op te vangen op de crèche.

Naar aanleiding van de aanwijzing die op 23 februari 2018 werd afgegeven is de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in het huidige onderzoek opnieuw beoordeeld.

Pedagogisch beleid

Voor het kinderdagverblijf is een pedagogisch beleidsplan opgesteld. Hierin is onder meer een beschrijving van de vier pedagogische basisdoelen opgenomen. Deze doelen zijn echter niet voldoende concreet uitgewerkt. Zo is met betrekking tot het waarborgen van de emotionele veiligheid beschreven dat de sfeer van de crèche een vertrouwde omgeving voor de kinderen creëert en dat de tuin mogelijkheden biedt voor kinderen om contact te houden met de natuur. Er is niet beschreven op welke wijze sensitief en responsief met de kinderen wordt omgegaan en hoe respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond. Wel is opgenomen dat een vast dagritme wordt geboden, maar niet is beschreven wat dit dagritme inhoudt. Met betrekking tot de ontwikkeling van de sociale competenties is beschreven dat vriendschappen worden gestimuleerd, maar niet de wijze waarop sta-ouders dit doen. Het pedagogisch beleid biedt hiermee onvoldoende handvatten voor het pedagogisch handelen in de praktijk.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen op de crèche.

Ook is een beschrijving opgenomen van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd. Bij iedere vergadering worden alle kinderen besproken en besproken de ouders of er een aandachtskind is. Indien dit het geval is, wordt dit kind door een externe pedagoog geobserveerd. De uitkomst van deze observatie wordt besproken met de ouders van het kind en besproken in de volgende vergadering. Er vinden echter geen observaties plaats op structurele basis.

Op 13 juli 2018 verklaart de voorzitter in een e-mail dat is gestart met een kind-volgsysteem voor ieder kind.

In het pedagogisch beleidsplan ontbreekt een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van activiteiten waarbij kinderen de (stam)groepsruimte kunnen verlaten, zoals bij het buiten spelen of bij uitstapjes. Bovendien bevat het pedagogisch beleid geen concrete beschrijving van de leeftijdsopbouw van de stamgroep. Zo is beschreven dat de leeftijdsopbouw van de stamgroep variabel is en dat kinderen geplaatst kunnen worden vanaf het moment dat ze kunnen lopen totdat ze 4 jaar oud zijn.

Uitvoering van het pedagogisch beleidsplan

Met betrekking tot de inzet van oud-ouders en invalkrachten verklaren de voorzitter en de sta-ouders die aanwezig waren tijdens het jaarlijks inspectiebezoek dat het niet meer voorkomt dat andere volwassenen dan de ouders van kinderen die geplaatst zijn op het kinderdagverblijf worden ingezet als sta-ouders. Indien een ouder verhinderd is, wordt hij of zij vervangen door een van de andere ouders.

Met betrekking tot de opvang van andere kinderen dan de geplaatste kinderen verklaart de voorzitter dat het bij uitzondering kan voorkomen dat broertjes of zusjes van de geplaatste kinderen opgevangen kunnen worden indien een van de geplaatste kinderen een dag afwezig is. Hiermee wordt echter niet gewaarborgd dat deze kinderen binnen de genoemde leeftijdsopbouw van de stamgroep, namelijk vanaf het moment dat het kind kan lopen totdat het kind vier jaar oud is, valt. Omdat er geen presentielijsten worden bijgehouden, kan de houder niet aantonen hoe vaak het is voorgekomen dat een ander kind dan de geplaatste kinderen is opgevangen. Bovendien dient de opvang van kinderen plaats te vinden op basis van een plaatsingscontract. De voorzitter verklaart dat dit in een dergelijk geval er geen plaatsingscontract is.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 2 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
 - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 2 sub e Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 3 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Verantwoorde dagopvang

Het pedagogisch handelen van de sta-ouders is beoordeeld aan de hand van observaties tijdens het binnenkomen van de kinderen, het eten en buiten spelen. Uit deze observaties blijkt dat de sta-ouders verantwoorde kinderopvang bieden.

Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst door de sta-ouders; zij doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier. De kinderen groeten de sta-ouders enthousiast terug. Ouders die kinderen komen brengen, geven een uitgebreide overdracht en er is persoonlijk contact tussen hen en de sta-ouders. Bovendien helpen alle ouders met de verzorging van de kinderen, die zich zichtbaar vertrouwd voelen met alle ouders.

De sta-ouders reageren op signalen van de kinderen. Zo wordt een kind dat verdrietig is na het afscheid van de ouder op schoot genomen en de sta-ouder verwoordt dat ze ziet dat het kind verdrietig is en dat ze dit begrijpt. Het persoonlijke contact tussen de ouders onderling en de manier waarop wordt ingegaan op signalen van de kinderen dragen bij aan de emotionele veiligheid van de kinderen.

De kinderen worden onder meer gestimuleerd in hun persoonlijke ontwikkeling door hen keuzes te laten maken en hen zelfstandig taakjes te laten uitvoeren. Zo mogen de kinderen zelf kiezen welke activiteit ze willen doen of in welke volgorde ze activiteiten willen doen ('wil je me eerst helpen met ijsjes maken of zullen we eerst het zwembad vol laten lopen?) en mogen de kinderen zelf een gieter met water vullen om de planten water te geven. Tijdens het ijsjes maken, vraagt de sta-ouder de kinderen om mee te denken over hoe de limonade gemaakt moet worden en hoe de limonade vervolgens in de ijsvormpjes kan worden gegoten. Ook laat zij de kinderen de limonade proeven en vraagt ze of deze op smaak is. Zij betreft alle kinderen hierbij.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan Joop Gilliamse crèche, versie februari 2018, ontvangen op 12 juni 2018
- Observatie gedurende de ochtend
- Inspectieonderzoek
- E-mail van de voorzitter d.d. 28 juni 2018
- Rapport van het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 2 november 2017
- Aanwijzing d.d. 23 februari 2018
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

In het jaarlijks inspectiebezoek d.d. 2 november 2017 werd geconstateerd dat een van de sta-ouders in het bezit was van een verklaring omtrent het gedrag (vog) die niet was getoetst op het verplichte functieaspect 84. Binnen de onderzoekstermijn heeft de voorzitter een nieuwe vog aangevraagd en het bewijs hiervan opgestuurd aan de toezichthouder. Deze vog voldeed aan de daaraan gestelde eisen. In het kader van de aanwijzing d.d. 23 februari 2018 is in dit onderzoek opnieuw beoordeeld of alle sta-ouders beschikken over een geldige vog.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De sta-ouders beschikken over een geldige vog die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Hiermee is aan de aanwijzing d.d. 23 februari 2018 voldaan.

De sta-ouders zijn echter nog niet ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). De sta-ouders die werkzaam zijn en hun kind komen brengen tijdens het inspectiebezoek verklaren dat zij niet wisten dat het alleen mogelijk is om je in te schrijven in het PRK met een vog van maximaal twee maanden oud. De voorzitter verklaart in een e-mail van 28 juni 2018 dat voor alle ouders een nieuwe vog is aangevraagd. Zodra deze binnen zijn, zullen alle ouders zich inschrijven en zullen zij gekoppeld worden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48 lid 2 lid 3 Wet kinderopvang.)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Voor de sta-ouders die werkzaam op de crèche zijn, is niet vereist dat zij beschikken over een pedagogisch diploma.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub b Wet kinderopvang; art 6 lid 1 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Aantal beroepskrachten

Dagelijks worden op de groep maximaal acht kinderen opgevangen door twee ouders. Er zijn voldoende vaste ouders voor het aantal kinderen dat maximaal wordt opgevangen, er zijn geen dagen dat er geen sta-ouders beschikbaar zijn. Bij ziekte, vakantie en verlof wordt gebruikgemaakt van ruildiensten en valt er een andere (inval-)ouder in. In de week voorafgaand aan het inspectieonderzoek is het eenmalig voorgekomen dat er geen invalouder beschikbaar was bij afwezigheid van een van de sta-ouders. De sta-ouder ving die dag vier kinderen op, aldus een sta-ouder die aanwezig was tijdens het inspectiebezoek. De voorzitter verklaart dat er geen presentielijsten worden bijgehouden. Omdat er maar acht kinderen geplaatst zijn, komt het nooit voor dat van de vereiste beroepskracht-kind-ratio wordt afgeweken.

Het komt in principe niet voor dat een ouder alleen in het kindercentrum is, omdat er altijd een tweede ouder aanwezig is; er wordt met minimaal twee ouders gewerkt. Indien de tweede sta-ouder later komt, is de afspraak dat een ouder die zijn kind brengt langer blijft tot de volgende ouder aanwezig is. Deze werkwijze is schriftelijk vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Het kinderdagverblijf is geopend van 9.00 tot 16.00 uur. De ouders werken de hele dag en zij pauzeren niet, zij eten met de kinderen mee.

Indien er door een calamiteit toch een sta-ouder alleen in het kindercentrum aanwezig is, treedt de achterwachting in werking. De sta-ouders verklaren tijdens het inspectiebezoek dat andere sta-ouders achterwacht zijn. De sta-ouders wonen echter verspreid door de stad en kunnen niet binnen vijftien minuten aanwezig zijn. De toezichthouder heeft met de sta-ouders het belang van een achterwacht die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn, besproken.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Indien gelet op de vereiste beroepskracht-kindratio op grond van artikel 7, lid 2, in het kindercentrum één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub d Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kinderdagverblijf heeft één stamgroep. De groep bestaat uit maximaal acht kinderen die geplaatst worden vanaf het moment dat zij kunnen lopen totdat zij 4 jaar oud zijn. Jaarlijks wordt tijdens de vergadering een vast rooster opgesteld. Hierbij zijn twee ouders in een vast koppel op een vaste dag in de week ingeroosterd. Indien een ouder verhinderd is, wordt er geruild of valt een andere ouder in. Per week staan er acht verschillende ouders op de groep.

De voorzitter verklaart in een e-mail op 12 juni 2018 dat er nog geen verdeling van mentorkinderen was gemaakt, omdat het voor hem nog niet duidelijk was of deze voorwaarde ook gold voor een ouderparticipatiecrèche. Op 13 juli verklaart de voorzitter dat ze begonnen zijn met het toewijzen van een mentor aan ieder kind. De sta-ouders zijn mentor van hun eigen kind.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub d sub f Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub d sub f Wet kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de sta-ouders
- Afschriften verklaringen omtrent het gedrag
- www.personenregisterkinderopvang.nl, geraadpleegd op 9 juli 2018
- Overzicht inzet beroepskrachten
- E-mail van de voorzitter d.d. 28 juni 2018
- Pedagogisch beleidsplan Joop Gilliamse crèche, versie februari 2018, ontvangen op 12 juni 2018
- Rapport van het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 2 november 2017
- Aanwijzing d.d. 23 februari 2018
- Inspectieonderzoek

Veiligheid en gezondheid

In het jaarlijks onderzoek d.d. 2 november 2017 werd geconstateerd dat de risico-inventarisatie niet voldeed aan de daaraan gestelde eisen. Zo werd de risico-inventarisatie niet jaarlijks herzien en waren niet alle risico's geïnventariseerd. In het kader van de aanwijzing d.d. 23 februari 2018 is de inventarisatie van de risico's en de te nemen maatregelen in dit onderzoek beoordeeld. Hierbij is aandacht besteed aan nieuwe kwaliteitseisen die gelden vanaf 1 januari 2018.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft naar aanleiding van het vorige jaarlijks inspectieonderzoek (d.d. 2 november 2017) de risico-inventarisatie herzien waarbij de meeste risico's met betrekking tot de gezondheid voor kinderen zijn geïnventariseerd. Dit document voldoet echter niet aan de eisen die gesteld zijn aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zo ontbreken de risico's met betrekking tot de veiligheid van kinderen en grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen en bijbehorende maatregelen, zoals een beschrijving van het vierogenprincipe. Er wordt hiermee niet voldaan aan de aanwijzing d.d. 23 februari 2018.

Bovendien verklaren de sta-ouders die werken tijdens het inspectiebezoek dat het in de week voorafgaand aan het inspectiebezoek eenmalig is voorgekomen dat er geen vervanging geregeld kon worden voor een van de sta-ouders. Op deze dag heeft één sta-ouder vier kinderen opgevangen. In het pedagogisch beleidsplan is een beschrijving opgenomen van de wijze waarop het vierogenprincipe wordt gewaardborgd. Zo moeten er te allen tijde minimaal twee ouders in de crèche aanwezig zijn, zodat zij elkaar kunnen horen en zien. Omdat de sta-ouder bij haar werkzaamheden op de betreffende dag niet gezien of gehoord kon worden door een andere volwassene, is het vierogenprincipe op deze dag onvoldoende gewaardborgd.

Uit bovenstaande blijkt dat de geïnventariseerde risico's en te nemen maatregelen niet voldoen aan de daaraan gestelde eisen en dat deze bovendien onvoldoende handvatten bieden voor het handelen conform het beleid van de houder.

Ook is geen algemene beschrijving opgenomen van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's, noch is er een concrete beschrijving van de achterwachtregeling, de inzichtelijkheid van het beleid en de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Hoewel in het pedagogisch beleidsplan is beschreven dat alle ouders beschikken over een EHBO-certificaat, verklaren de sta-ouders dat niet alle ouders in het bezit zijn van een geldig EHBO-certificaat. Na herhaaldelijke verzoeken van de toezichthouder heeft de voorzitter de EHBO-certificaten van twee sta-ouders toegestuurd. Hiermee is onvoldoende aangetoond dat de houder er zorg voor draagt dat er te allen tijde een volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Samenvatting

Uit bovenstaande blijkt dat niet is voldaan aan alle voorwaarden met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Bovendien is niet voldaan aan de aanwijzing d.d. 23 februari 2018.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaardborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 3 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 3 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 3 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 3 sub d lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 3 sub e Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
(art 1.50 lid 2 sub a sub f Wet kinderopvang; art 4 lid 3 sub f art 7 lid 5 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 lid 1 Regeling wet kinderopvang.)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. Een van de sta-ouders is op de hoogte van signalen van kindermishandeling en weet welke stap zij moet zetten bij een vermoeden van kindermishandeling. De meldcode kindermishandeling wordt minimaal jaarlijks tijdens een van de teamvergaderingen besproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de sta-ouders
- E-mail van de voorzitter d.d. 28 juni 2018
- Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang, (Risico-inventarisatie), versienummer onbekend, ontvangen op 12 juni 2018
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, reeds in bezit van de GGD
- Pedagogisch beleidsplan Joop Gilliamse crèche, versie februari 2018, ontvangen op 12 juni 2018
- Rapport van het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 2 november 2017
- Aanwijzing d.d. 23 februari 2018
- Inspectieonderzoek

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De Joop Gilliamsecrèche beschikt over één stamgroepsruimte. De stamgroepsruimte bestaat uit de groepsruimte en de keuken. In de keuken staat een grote lage tafel waaraan gegeten en geknutseld wordt. De groepsruimte is passend ingericht voor de leeftijd van de kinderen met een klimkasteel en een hoek met veel kussens en matrassen waar voorgelezen wordt. Er is voldoende gevarieerd speelgoed beschikbaar dat geordend en op kindhoogte is opgesteld zodat kinderen het zelf kunnen pakken en opbergen. In de Joop Gilliamsecrèche is één slaapkamer met zes bedden voor de kinderen. Dit aantal is voldoende afgestemd op het aantal op te vangen kinderen dat 's middags nog slaapt.

De crèche beschikt over een ruime binnentuin die passend is ingericht voor kinderen in de peuterleeftijd. Deze tuin wordt gedeeld met bewoners van het pand waarin de crèche gevestigd is. Zij maken alleen gebruik van de tuin wanneer de crèche gesloten is. De tuin is verdeeld in lagen en is ingericht met een zandbak, een klimhuis en een kruidentuin. Daarnaast is er los speelmateriaal zoals loopauto's en fietsen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek

Oudercommissie

De Joop Gilliamsecrèche is een ouderparticipatiecrèche en dientengevolge zijn de ouders met elkaar verantwoordelijk voor het beleid en de uitvoering hiervan. Hierdoor is er geen oudercommissie maar maken de ouders onderdeel uit van het bestuur van de crèche. Hiermee is de inspraak van de ouders voldoende vastgelegd.

Klachten en geschillen

De Joop Gilliamsecrèche heeft een klachtenregeling die voldoet aan de voorwaarden. Daarnaast is de Joop Gilliamsecrèche aangesloten bij een door het ministerie van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

Gebruikte bronnen:

- Klachtenreglement, reeds in bezit van de GGD
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Registratie, wijzigingen en administratie

Administratie

- Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkelijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
 - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

Verantwoorde dagopvang

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register

kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
- Indien gelet op de vereiste beroepskracht-kindratio op grond van artikel 7, lid 2, in het kindercentrum één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsomvang wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
 - voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.De eis ten aanzien van de maximale groepsomvang geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)
OF
Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg

voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.
- Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.
- Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

Ouderrecht

Oudercommissie

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.
OF
De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Klachten en geschillen

- De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
 - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;

- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Joop Gilliamsecrèche
KvK-vestigingsnummer : 000027985636
Website :
Aantal kindplaatsen : 8
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Joop Gilliamsecrèche
Adres houder : Prins Hendrikkade 165E
Postcode en plaats : 1011 TB Amsterdam
KvK-nummer : 40535273
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. van Polanen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 28-05-2018
Opstellen concept inspectierapport : 16-07-2018
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

p.m.