



## Inspectierapport

### **Vereniging Joop Gilliamse Creche (KDV)**

Prins Hendrikkade 165E  
1011 TB Amsterdam

Registratienummer: 204144644

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 09-10-2020  
Type onderzoek : Nader onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 18-11-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 9 oktober 2020 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een onaangekondigd onderzoek op de locatie in combinatie met een documentenonderzoek.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Tegelijkertijd met dit nader onderzoek is een jaarlijks inspectieonderzoek uitgevoerd. De resultaten daarvan zijn opgenomen in een apart inspectierapport.

## Beschouwing

### Organisatie en locatie

De Joop Gilliamse Creche is een vereniging met een kinderdagverblijf dat wordt gerund door de ouders van de kinderen die worden opgevangen in dit kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf is een ouderparticipatiecrèche (OPC) en bestaat sinds 1982. Het bestuur wordt gevormd door 2 ouders.

Per dag werken 2 ouders (de 'sta-ouders') per toerbeurt op de groep. Sinds het vorige onderzoek zijn 3 nieuwe gezinnen onderdeel van de crèche. De groep bestaat uit maximaal 8 kinderen van 1 tot 4 jaar. Het beleid is dat kinderen zelfstandig moeten kunnen lopen voordat ze op de locatie worden geplaatst. De locatie is geopend op maandag, donderdag en vrijdag. Tijdens schoolvakanties is de locatie gesloten.

### Inspectiegeschiedenis en handhaving

De locatie kent een geschiedenis van meerdere handhavingstrajecten. In bijna ieder jaarlijks inspectieonderzoek worden meerdere overtredingen geconstateerd. Door de gemeente Amsterdam worden handhavingstrajecten gestart waarna sommige overtredingen zijn opgelost, maar sommige opnieuw worden geconstateerd. Dit komt onder andere door de wisseling van ouders. Nieuwe ouders blijken niet goed op de hoogte te zijn van de wet- en regelgeving en moeten hier opnieuw kennis over opdoen. Ook blijkt dat door wisselingen en uitval van ouders er onvoldoende tijd is geweest om beleid op te stellen en/of te implementeren.

De gemeente Amsterdam heeft op 14 januari 2020 een last onder dwangsom opgelegd omdat 3 overtredingen in een nader inspectieonderzoek in september 2019 nog niet waren hersteld. Deze overtredingen gingen over de achterwachtregeling, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid (het 4-ogenprincipe) en het plan van aanpak veiligheid en gezondheid.

In een nader onderzoek van 14 februari 2020 is gebleken dat alle overtredingen hersteld waren. Door de gemeente Amsterdam is opnieuw een opdracht gegeven om te beoordelen of de overtredingen hersteld zijn. In dit onderzoek zijn de voorwaarden (zoals in de last onder dwangsom van 14 januari 2020) nogmaals beoordeeld. Opnieuw is gebleken dat de overtredingen niet nogmaals zijn begaan.

## Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de achterwachtregeling en (de uitvoering van) het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

In zowel het jaarlijks onderzoek in 2018 als het nader onderzoek op 27 september 2019 is beoordeeld dat niet werd voldaan aan de voorwaarde omtrent de achterwachtregeling.

In dit onderzoek is, net als in het nader onderzoek van 14 februari 2020 beoordeeld dat wordt voldaan aan deze voorwaarde. Dagelijks worden (vanaf 9.30 uur) 2 sta-ouders ingezet. Mocht 1 van de sta-ouders vanwege ziekte of een calamiteit afwezig zijn, dan zal een andere sta-ouder worden ingezet óf is de crèche dicht. Het eerste half uur (van 9.00 uur tot 9.30 uur) is 1 van de 2 sta-ouders alleen aanwezig (met het eigen kind). In het beleid staat beschreven dat er 2 vaste sta-ouders zijn die in geval van calamiteit binnen 15 minuten aanwezig kunnen zijn. Ook is opgenomen dat bij noodzaak de directe burens ingeschakeld kunnen worden voor hulp. De penningmeester schrijft in een e-mailbericht op 29 oktober 2020 dat er ook nog andere ouders zijn die minder dan 15 minuten van de crèche wonen. Op de locatie hangt een (actuele) lijst van alle ouders en hun telefoonnummers.

### **Gebruikte bronnen:**

- Last onder dwangsom d.d. 14 januari 2020
- Nader onderzoek d.d. 14 februari 2020
- Nader onderzoek d.d. 27 september 2019
- Jaarlijks onderzoek d.d. 28 mei 2018
- Lijst achterwacht ouders met telefoonnummers, gefotografeerd tijdens het inspectiebezoek
- Organisatie en Pedagogisch beleidsplan Joop Gilliamse Creche herzien oktober 2020, ontvangen op 16 oktober 2020
- E-mailbericht van de penningmeester d.d. 29 oktober 2020

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In zowel het jaarlijks onderzoek van 2018 als het nader inspectieonderzoek van 27 september 2019 is geconstateerd dat het 4-ogenprincipe onvoldoende gewaarborgd was en dat de beschrijving van het beleid niet voldoende was om dit risico te reduceren. Ook bleek het plan van aanpak onvolledig omdat niet voor alle grote risico's voor de veiligheid en gezondheid beschreven stond wat de handelwijze zou zijn indien het risico zich zou voordoen.

Net als in het nader onderzoek op 14 februari 2020, is beoordeeld dat voor alle grote risico's voor veiligheid en gezondheid beschreven staat wat de handelwijze is indien het risico zich voordoet.

#### *4-ogenprincipe*

Net als in het nader onderzoek op 14 februari 2020 worden tijdens opvangdagen 2 sta-ouders ingezet. Dit is de reden dat de locatie (nog maar) 3 dagen geopend is. Op deze manier is gewaarborgd dat er altijd 2 sta-ouders kunnen worden ingezet. Tussen 9.00 en 9.30 uur komt het voor dat een sta-ouder alleen aanwezig is (met het eigen kind) omdat de 2e sta-ouder om 9.30 uur aanwezig is. Als voor 9.30 uur een ouder zijn/haar kind komt brengen dan blijft deze ouder totdat de 2e sta-ouder aanwezig is.

In het beleid is ook opgenomen dat aan de buurvrouw van boven gevraagd zal worden om de babyfoon in haar huis te nemen, mocht 1 van de ouders verhinderd zijn. Als dat niet lukt zal de locatie dicht blijven zodat te allen tijde aan het 4-ogenprincipe kan worden voldaan. Uit verklaringen van 1 sta-ouder en de penningmeester blijkt dat inderdaad altijd 2 sta-ouders worden ingezet. Zij zijn op de hoogte van het beleid over het 4-ogenprincipe.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Organisatie en Pedagogisch beleidsplan Joop Gilliamse Creche herzien versie oktober 2020, ontvangen op 16 oktober en 13 november 2020
- Hoe spreek je kinderen aan op veilig gedrag, ontvangen op 13 november 2020
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 28 mei 2018
- Aanwijzing d.d. 2 november 2018
- Inspectierapport nader onderzoek d.d. 27 september 2019
- Last onder dwangsom d.d. 31 januari 2020
- Telefoongesprek met de penningmeester op 14 oktober, 5 november en 17 november 2020
- Telefoongesprek met 1 sta-ouder op 12 oktober 2020

# Inspectie-items

## Personeel en groepen

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Vereniging Joop Gilliamse Creche
KvK-vestigingsnummer	:	000027985636
Website	:	<a href="http://www.joopgilliamse.nl">http://www.joopgilliamse.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	8
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Vereniging Joop Gilliamse Creche
Adres houder	:	Prins Hendrikkade 165E
postcode en plaats	:	1011 TB Amsterdam
KvK-nummer	:	40535273

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. W. van Gulp, MSc.

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	09-10-2020
Opstellen concept inspectierapport	:	
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	18-11-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	19-11-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	19-11-2020
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.